

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на оказание услуг Интернет

г. Магнитогорск

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(Ф.И.О.) \_\_\_\_\_  
дата рождения: \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ дата выдачи: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года,  
кем выдан: \_\_\_\_\_  
адрес подключения: \_\_\_\_\_  
адрес проживания: \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с одной стороны, и Акционерное общество «Интерсвязь» (далее АО «Интерсвязь»), именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» - управляющей организации ОПЕРАТОРА, действующего на основании Устава и решения общего собрания акционеров от 23 марта 2023 года (протокол № 45 от 23 марта 2023 года), имеющее лицензию N 180172 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующую с 06.05.2020г до 06.05.2025, лицензию N 180173 на телематические услуги связи, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующую с 06.05.2020г до 06.05.2025г, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее ДОГОВОР) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ телематические услуги связи, услуги по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в дальнейшем именуемые УСЛУГИ, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями вышеуказанных лицензий, а также настоящим ДОГОВОРом.

Используемый абонентский интерфейс Ethernet. Протоколы передачи данных: семейство протоколов TCP/IP. Показатели качества обслуживания в службах ПД с коммутацией пакетов по протоколам, относящимся к семейству Internet Protocol (IP): время переноса IP-пакета: - приемлемый класс – нормы не устанавливаются; - средний класс – не более 1с; - высокий класс – не более 400 мс; - высший класс – не более 150 мс.

Указанные нормы приведены для платных УСЛУГ связи между оконечными точками в пределах IP-сети ОПЕРАТОРА, имеющей архитектурную модель, которая определена в Рекомендации МСЭ-Т Y.1231.

Вид (тип) оборудования: оборудование с портом Ethernet (либо абонентский терминал, совместимый с оборудованием ОПЕРАТОРА при выборе технологии PON).

### 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ по Тарифам: Тарифный план «БАЗОВЫЙ» (устанавливается при подключении): Абонентская плата 100 (сто) рублей в месяц. Ширина полосы пропускания канала доступа к сети Интернет, в пределах сети связи ОПЕРАТОРА по тарифному плану «БАЗОВЫЙ», составляет 32 Кбит/с. Другие тарифные планы на web -сайте ОПЕРАТОРА <https://www.aointersvyaz.is74.ru> (далее - web-сайт ОПЕРАТОРА).

Примечания: Цены указаны с учетом всех налогов. Оплата УСЛУГ производится в соответствии со способами и в местах оплаты, указанных на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «Оплата услуг». Получить бесплатную информацию о состоянии своего лицевого счета АБОНЕНТ может по телефону +7 (351) 939-70-00 или на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «личный кабинет»).

2.2. ОПЕРАТОР при регистрации АБОНЕНТА в своей учетной системе выдает АБОНЕНТУ уникальный номер лицевого счета, который АБОНЕНТ должен указывать при платежах за УСЛУГИ.

2.3. АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ в соответствии с п. 2.1 настоящего ДОГОВОРА. Расчетным периодом по настоящему ДОГОВОРУ является календарный месяц. Если оказание УСЛУГ началось не с первого числа месяца, размер Абонентской платы за УСЛУГИ, если таковая предусмотрена, в месяце подключения определяется исходя из фактического количества дней оказания УСЛУГ в месяце подключения, включая день подключения.

2.4. ОПЕРАТОР обеспечивает доставку счета АБОНЕНТУ в течение 10 дней со дня его выставления путем размещения на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «личный кабинет».

2.5. УСЛУГИ оказываются при условии положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА. Оплата УСЛУГ осуществляется авансом, рассчитывается АБОНЕНТОМ самостоятельно с учетом тарифного плана.

2.6. При приостановлении оказания услуг АБОНЕНТУ по его письменному заявлению с АБОНЕНТА взимается абонентская плата по тарифу «БАЗОВЫЙ» за весь период, указанный в заявлении.

### 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

3.1. Права и обязанности сторон, а также их ответственность и порядок устранения неисправности, препятствующих оказанию и пользованию УСЛУГАМИ определены действующим законодательством РФ, настоящим ДОГОВОРом и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещёнными на web-сайте ОПЕРАТОРА, а также в центрах обслуживания абонентов ОПЕРАТОРА.

3.2. ОПЕРАТОР вправе изменять действующие тарифы не чаще одного раза в год; приостановить оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ. Порядок изменения тарифов и приостановления УСЛУГ содержится в Правилах оказания услуг ОПЕРАТОРА

### 4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

4.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания и заключен на неопределенный срок.

4.2. Подписывая настоящий ДОГОВОР АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, с действующими тарифами и тарифными планами, со стоимостью Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ), а также дает согласие на размещение оборудования связи ОПЕРАТОРА в местах общего пользования дома для оказания УСЛУГ. Кроме того, АБОНЕНТ подтверждает, что ему разъяснены в полном объеме, в доступной и понятной форме сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услуг, ценах/ тарифах/тарифных планах, тарификации соединении, стоимости Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ), о порядках и сроках расчётов, правила и условия оказания и использования услуг и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством, настоящим ДОГОВОРом и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

4.3. АБОНЕНТ \_\_\_\_\_ согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. *(ничего не проставляется/не)*

4.4. Подписанием настоящего ДОГОВОРА АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования при подписании ДОГОВОРА и (или) приложений к ДОГОВОРУ.

4.5. Подписав настоящий ДОГОВОР, АБОНЕНТ подтверждает, что все действия, которые АБОНЕНТ совершил в личном кабинете или с использованием SIM-карты, приравниваются к обмену электронными документами между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ, а также используются в качестве аналога собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ) между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

4.6. Подписав настоящий Договор, АБОНЕНТ \_\_\_\_\_ дает согласие ОПЕРАТОРУ на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу подрядным организациям для информационно-справочного обслуживания, технической поддержки, технического обслуживания оборудования и проведения расчетов (перечень подрядных организаций представлен в абонентском отделе по адресу г. Челябинск, ул. Труда, д. 174), в т.ч. фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса места

фактического проживания, серии и номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, адреса электронной почты, номера лицевого счета, имени учетной записи и другой информации в целях: заключения и исполнения настоящего Договора, информационно-справочного обслуживания, технической поддержки проведения платежей – до утраты правовых оснований обработки персональных данных. Согласие предоставляется на весь срок действия настоящего Договора и на 5 лет со дня прекращения срока действия настоящего Договора.

АБОНЕНТ \_\_\_\_\_ согласен на использование сведений о нем в целях продвижения услуг ОПЕРАТОРА, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об его отзыве.

4.7. В случае подключения с использованием оптического кабеля абонентская линия на участке от оптического ответвителя (сплиттера) до порта оборудования АБОНЕНТА является собственностью АБОНЕНТА.

4.8. Настоящий ДОГОВОР составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.9. Адрес электронной почты [feedback@intersvyaz.net](mailto:feedback@intersvyaz.net).

Офисы: город Магнитогорск, пр. Карла Маркса, 88, город Магнитогорск, улица Труда, 26, без перерывов, без выходных.

#### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь"

Адрес: 454138, город Челябинск, пр. Комсомольский, дом 38-б, офис 4

Техническая поддержка: +7 (351) 939-70-00

Факс: +7 (351) 247-95-48

По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:



Платежные реквизиты:

р/с 40702810911010005875 в ПАО Челябинвестбанк г.Челябинск

БИК 047501779

к/с 301018104000000000779

ИНН 7453032028

КПП 744801001

АБОНЕНТ:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

ДАТА РОЖДЕНИЯ: \_\_\_\_\_

СЕРИЯ ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

НОМЕР ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ: \_\_\_\_\_

СТРАНА ГРАЖДАНСТВА: \_\_\_\_\_

АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ: \_\_\_\_\_

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ: \_\_\_\_\_

Номер телефона: (8) \_\_\_\_\_

#### ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь"

Генеральный директор управляющей организации



/ Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

г. Магнитогорск

АБОНЕНТ \_\_\_\_\_  
(ФИО)

и ОПЕРАТОР АО «Интерсвязь», заключили настоящее дополнительное соглашение (далее по тексту — Соглашение) к вышеуказанному договору о нижеследующем:

1. В дополнение к УСЛУГАМ, предусмотренным вышеуказанным Договором, ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ услугу – приема и передачи телематических электронных сообщений по выбору Абонента на указанных ниже условиях:

| Название*                                        | Подключаем Да/Нет | Скорость, МБ\с**                    | Стоимость, руб. |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Безлимитная Услуга в многоквартирном доме        |                   |                                     |                 |
| Старт                                            |                   | От 1 Мб/с до 100 Мб/с               | 450р            |
| РЕСТАРТ                                          |                   | От 1 Мб/с до 230 Мб/с               | 510р            |
| Дом 2.0                                          |                   | От 1 Мб/с до 110 Мб/с               | 450р            |
| Дом + КТВ 2.0                                    |                   | От 1 Мб/с до 110 Мб/с               | 460р            |
| Дом 3.0                                          |                   | От 1 Мб/с до 330 Мб/с               | 700р            |
| Дом+ КТВ 3.0                                     |                   | От 1 Мб/с до 330 Мб/с               | 710р            |
| Взлет                                            |                   | От 1 Мб/с до 330 Мб/с               | 600р            |
| Сияние                                           |                   | От 1 Мб/с до 530 Мб/с               | 800р            |
| Космос                                           |                   | От 1 Мб/с до 830 Мб/с               | 1000р           |
| Безлимитная Услуга в пакете для частного сектора |                   |                                     |                 |
| Уютный                                           |                   | От 1 Мб/с до 100 Мб/с               | 599р            |
| Коттедж Стандартный                              |                   | От 1 Мб/с до 100 Мб/с               | 599р            |
| Сад 2.0                                          |                   | От 1 Мб/с до 110 Мб/с               | 449р            |
| Сад + КТВ 2.0                                    |                   | От 1 Мб/с до 110 Мб/с               | 459р            |
| Коттедж Нон-стоп                                 |                   | От 1 Мб/с без ограничения скорости* | 659р            |
| Коттедж Удобный                                  |                   | От 1 Мб/с до 330 Мб/с               | 1259р           |
| Коттедж Премиум                                  |                   | От 1 Мб/с до 630 Мб/с               | 1759р           |

\* Актуальные тарифы/тарифные планы ОПЕРАТОРА АО «Интерсвязь» вводятся отдельным приказом ОПЕРАТОРА.

\*\* Скорость интернета зависит от пропускной способности оборудования абонента и ограничений технологии передачи данных

2. ОПЕРАТОР оставляет за собой право использовать IP-адреса из диапазона: 10.0.0.0 – 10.255.255.255, с применением технологии NAT.

3. Указанная в п.1 дополнительная услуга предоставляется АБОНЕНТУ на условиях 100 (сто) % предоплаты.

4. На момент подписания настоящего Соглашения действует акция Пакет. Сроки, период и условия акции размещены на web-сайте ОПЕРАТОРА <https://www.aointersvyaz.is74.ru>.

5. По предварительному (до 01 числа месяца приостановления) письменному заявлению АБОНЕНТА, Оператор связи без расторжения настоящего соглашения приостанавливает оказание АБОНЕНТУ услуги на срок, указанный в заявлении. При этом с АБОНЕНТА взимаются платежи, предусмотренные Договором.

6. Настоящее соглашение действует с даты подписания сторонами и до окончания срока действия Договора. Соглашение может быть досрочно расторгнуто АБОНЕНТОМ, путем подачи письменного заявления, при этом для отключения пользования дополнительной услугой АБОНЕНТ на web-сайте Оператора в личном кабинете подтверждает отказ от Услуги. Отключение производится с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором АБОНЕНТ отказался от Услуги. Возврат денежных средств, уплаченных АБОНЕНТОМ в качестве предоплаты за Услугу, возвращаются при условии, что АБОНЕНТ не пользовался Услугой по данному Соглашению.

7. Подписывая настоящее соглашение АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещенными на web-сайте ОПЕРАТОРА, а также в центрах обслуживания абонентов ОПЕРАТОРА, с действующими тарифами и тарифными планами, со стоимостью Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ).

8. Подписанием настоящего Соглашения, АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что при подписании Соглашения и (или) приложений к Соглашению ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования.

9. Подписанием настоящего Соглашения, АБОНЕНТ подтверждает, что все действия, которые совершил АБОНЕНТ в личном кабинете или с

использованием SIM-карты приравниваются к обмену электронными документами между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ, а также используется в качестве аналога собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ) между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

10. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

#### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь"

Адрес: 454138, город Челябинск, пр. Комсомольский, дом 38-б, офис 4

Техническая поддержка: +7 (351) 939-70-00

Факс: +7 (351) 247-95-48

По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:



Платежные реквизиты:

р/с 40702810911010005875 в ПАО Челябинвестбанк г.Челябинск

БИК 047501779

к/с 301018104000000000779

ИНН 7453032028

КПП 744801001

АБОНЕНТ:

Ф.И.О.:

\_\_\_\_\_

ДАТА РОЖДЕНИЯ: \_\_\_\_\_

СЕРИЯ ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

НОМЕР ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ:

\_\_\_\_\_

СТРАНА ГРАЖДАНСТВА: \_\_\_\_\_

АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ:

\_\_\_\_\_

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ:

\_\_\_\_\_

Номер телефона: (8) \_\_\_\_\_

#### ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь"

Генеральный директор управляющей организации



/ Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

# АКТ

г. Магнитогорск

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

АБОНЕНТ \_\_\_\_\_

(ФИО)

и ОПЕРАТОР АО «Интерсвязь», в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» - управляющего ОПЕРАТОРА, действующего на основании Устава и решения общего собрания участников от 23 марта 2023 года (протокол № 45 от 23 марта 2023 года), составили настоящий АКТ о том, что ОПЕРАТОР оказал АБОНЕНТУ услугу предоставления доступа к сети связи ОПЕРАТОРА, т.е.:

- совокупность действий по формированию абонентской линии от оборудования передачи данных ОПЕРАТОРА до оборудования АБОНЕНТА (исключая: укрепление кабеля в помещении АБОНЕНТА и подключение иных устройств АБОНЕНТА) для обеспечения возможности оказания услуг связи по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_;

- выделение АБОНЕНТУ сетевых адресов и паролей, позволяющих идентифицировать его в системе управления и учёта ОПЕРАТОРА;

- подключение абонентского оборудования к сети передачи данных ОПЕРАТОРА и тестирование подключения.

Стоимость услуги предоставления доступа к сети связи ОПЕРАТОРА составляет 3000 (три тысячи) рублей, указанные денежные средства АБОНЕНТ оплачивает на расчетный счет ОПЕРАТОРА в течение трех рабочих дней до даты расторжения договора на услуги связи № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_ г.

АБОНЕНТ получил от ОПЕРАТОРА номер лицевого счета \_\_\_\_\_. Сетевые реквизиты (логин и пароль) и иные данные, необходимые для получения услуг ОПЕРАТОРА, переданы АБОНЕНТУ в соответствии с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и Публичной офертой о заключении соглашения на осуществление электронного взаимодействия, размещёнными по адресу: <https://www.aointersvyaz.is74.ru/company/offers>

Качеством оказанных услуг АБОНЕНТ удовлетворён, претензий не имеет. АБОНЕНТ принимает обязанность сохранять тайну сетевых реквизитов, предупрежден о необходимости смены пароля. АБОНЕНТ ознакомлен и полностью понимает условия маркетинговой акции.

Подписывая настоящий Акт АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и Публичной офертой о заключении соглашения на осуществление электронного взаимодействия ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещёнными на web-сайте ОПЕРАТОРА <https://www.aointersvyaz.is74.ru>.

Подписанием настоящего Акта, АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что при подписании Акта ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования.

## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь"

Адрес: 454138, город Челябинск, пр. Комсомольский, дом 38-б, офис 4

Техническая поддержка: +7 (351) 939-70-00

Факс: +7 (351) 247-95-48

По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:



Платежные реквизиты:

р/с 40702810911010005875 в ПАО Челябинвестбанк г.Челябинск

БИК 047501779

к/с 301018104000000000779

ИНН 7453032028

КПП 744801001

АБОНЕНТ:

Ф.И.О.:

ДАТА РОЖДЕНИЯ: \_\_\_\_\_

СЕРИЯ ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

НОМЕР ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА: \_\_\_\_\_

КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ: \_\_\_\_\_

СТРАНА ГРАЖДАНСТВА: \_\_\_\_\_

АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ: \_\_\_\_\_

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ: \_\_\_\_\_

Номер телефона: (8) \_\_\_\_\_

## ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь"

Генеральный директор управляющей организации



/ Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_