

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг для целей кабельного вещания

Челябинская область

г. _____

" ____ " _____ 20__ г.

(Ф.И.О.)

дата рождения: _____, паспорт _____ N _____ дата выдачи: " ____ " _____ года, кем выдан: _____,

адрес подключения: _____,

адрес проживания: _____,

именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с одной стороны, и Акционерное общество "Интерсвязь-2" (далее АО "Интерсвязь-2"), именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» - управляющей организации ОПЕРАТОРА, действующего на основании Устава и решения общего собрания акционеров от 23 марта 2023 года (протокол № 38 от 23 марта 2023 года), имеющее лицензию N 182016 на услуги связи для целей кабельного вещания, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, действующую с 08.09.2025 года до 08.09.2030 года, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее ДОГОВОР) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного вещания, в дальнейшем именуемые УСЛУГИ, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями вышеуказанных лицензий, а также настоящим ДОГОВОРом. Под услугой связи для целей кабельного вещания в ДОГОВОРЕ понимается: распространение (доставка) сигнала программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского оконечного оборудования.

Для предоставления АБОНЕНТУ доступа к сети ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ может использовать имеющуюся у него Абонентскую распределительную систему (совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении АБОНЕНТА через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к сети - ОПЕРАТОРА - совокупности технических средств являющихся собственностью ОПЕРАТОРА (или находящаяся в его ведении на ином законном праве), используемых ОПЕРАТОРОМ для предоставления Услуг Абонентам) (после специального тестирования ОПЕРАТОРОМ) или проложить новую. С целью обеспечения качества предоставления УСЛУГ Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, а также техническим требованиям к абонентской распределительной системе: 1. Целостность линии (в т.ч. физическая целостность кабеля, отсутствие паек и скруток); 2. Выполнение отводов на несколько телевизионных приёмников только с применением специального сертифицированного оборудования (абонентские ответвители); 3. Волновое сопротивление кабеля - 75 Ом; 4. Наличие сертификатов на оборудование/материалы.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ на уникальный лицевой счёт, указанный в п. 2.2 настоящего Договора, по Тарифам: Абонентская плата 230 рублей в месяц, в том числе НДС 20 %. Выезд специалиста ОПЕРАТОРА к АБОНЕНТУ: на повторное подключение АБОНЕНТА при условии погашения задолженности после просрочки оплаты более чем на два месяца - 200 руб., на консультацию - 200 руб., на ремонт негарантийного оборудования - 200 руб. Цены указаны с учетом НДС. Другие тарифные планы на web -сайте ОПЕРАТОРА <http://www.aointersvyaz2.is74.ru> (далее - web-сайт ОПЕРАТОРА).

Примечания: Цены указаны с учетом всех налогов. Оплата УСЛУГ производится в соответствии со способами и в местах оплаты, указанных на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «Оплата услуг». Получить бесплатную информацию о состоянии своего лицевого счета АБОНЕНТ может по телефону +7 (351) 777-77-77 или на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «личный кабинет».

2.2. Стороны пришли к соглашению, что АБОНЕНТ оплачивает услуги по настоящему ДОГОВОРУ через уникальный лицевой счёт, номер которого АБОНЕНТ получил при заключении договора на услуги связи в сети передачи данных и телематических услуг связи № _____ от _____, и с этого лицевого счета в первую очередь погашаются услуги ОПЕРАТОРА за отчетный месяц, далее услуги в сети передачи данных и телематических служб за этот же месяц. При дальнейшем наличии остатка средств на счёте, эти средства будут расходоваться в следующие месяцы в порядке, указанном выше.

2.3. АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ в соответствии с п. 2.1 настоящего ДОГОВОРА. Расчетным периодом по настоящему ДОГОВОРУ является календарный месяц. Если оказание УСЛУГ началось не с первого числа месяца, размер Абонентской платы за УСЛУГИ, если таковая предусмотрена, в месяце подключения определяется исходя из фактического количества дней оказания УСЛУГ в месяце подключения, включая день подключения.

2.4. ОПЕРАТОР обеспечивает доставку счета АБОНЕНТУ в течение 10 дней со дня его выставления путем размещения на web-сайте ОПЕРАТОРА в разделе «личный кабинет».

2.5. УСЛУГИ оказываются при условии положительного баланса на лицевом счете АБОНЕНТА. Оплата УСЛУГ осуществляется авансом, рассчитывается АБОНЕНТОМ самостоятельно с учетом тарифного плана.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Права и обязанности сторон, а также их ответственность и порядок устранения неисправности, препятствующих оказанию и пользованию УСЛУГАМИ определены действующим законодательством РФ, настоящим ДОГОВОРом и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещёнными на web-сайте ОПЕРАТОРА, а также в центрах обслуживания абонентов ОПЕРАТОРА.

3.2. ОПЕРАТОР вправе менять частотное распределение телевизионных сигналов в Сети. Самостоятельно определять (формировать, изменять) цифровой пакет - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое для предоставления Услуг на основании Договора. Порядок изменения цифрового пакета и приостановления УСЛУГ содержится в Правилах оказания услуг ОПЕРАТОРА.

4. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

4.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания и заключен на неопределенный срок.

4.2. Подписывая настоящий ДОГОВОР АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА, с действующими тарифами и тарифными планами, со стоимостью Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ), а также дает согласие на размещение оборудования связи ОПЕРАТОРА в местах общего пользования дома для оказания УСЛУГ. Кроме того, АБОНЕНТ подтверждает, что ему разъяснены в полном объеме, в доступной и понятной форме сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ОПЕРАТОРОМ услуг, ценах/ тарифах/тарифных планах, цифровых пакетах, стоимости Оборудования (при передаче его ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ), о порядках и сроках расчётов, правила и условия оказания и использования услуг и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством, настоящим ДОГОВОРом и Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА.

4.3. АБОНЕНТ _____ согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. *(ничего не проставляется/не)*

4.4. Подписанием настоящего ДОГОВОРА АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования при подписании ДОГОВОРА и (или) приложений к ДОГОВОРУ.

4.5. Подписав настоящий ДОГОВОР, АБОНЕНТ подтверждает, что все действия, которые АБОНЕНТ совершил в личном кабинете или с использованием SIM-карты, приравниваются к обмену электронными документами между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ, а также используются в качестве аналога собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ) между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

4.6. Подписав настоящий Договор, АБОНЕНТ _____ дает согласие ОПЕРАТОРУ на обработку персональных данных, как с использованием средств

автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передачу подрядным организациям для информационно-справочного обслуживания, технической поддержки, технического обслуживания оборудования и проведения расчетов (перечень подрядных организаций представлен в абонентском отделе по адресу г. Челябинск, ул. Труда, д. 174), в т.ч. фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса места фактического проживания, серии и номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, адреса электронной почты, номера лицевого счета, имени учетной записи и другой информации в целях: заключения и исполнения настоящего Договора, информационно-справочного обслуживания, технической поддержки проведения платежей – до утраты правовых оснований обработки персональных данных. Согласие предоставляется на весь срок действия настоящего Договора и на 5 лет со дня прекращения срока действия настоящего Договора.

АБОНЕНТ _____ согласен на использование сведений о нем в целях продвижения услуг ОПЕРАТОРА, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи. АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об его отзыве.

4.7. Настоящий ДОГОВОР составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

4.8. Адрес электронной почты feedback@intersvyaz.net

Офисы: город Челябинск, Комсомольский проспект, дом 38-б; город Челябинск, улица Труда, дом 174, без перерывов, без выходных.

5. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь-2"

Адрес: 454138, Челябинская область, г. Челябинск, Комсомольский пр-т, 38-б, оф. 11

Техническая поддержка: +7 (352) 222-95-55

Факс: +7 (351) 247-95-48

По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:



Платежные реквизиты:

р/с 40702810911010006447 в ПАО «Челябинвестбанк» г. Челябинск

БИК 047501779

к/с 301018104000000000779

ИНН 7448068879

КПП 744801001

АБОНЕНТ:

Ф.И.О.: _____

ДАТА РОЖДЕНИЯ: _____

СЕРИЯ ПАСПОРТА: _____

НОМЕР ПАСПОРТА: _____

ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА: _____

КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ: _____

СТРАНА ГРАЖДАНСТВА: _____

АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ: _____

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ: _____

Номер телефона: (8) _____

6. ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь-2"

Генеральный директор управляющей организации



/ Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

_____/_____/

АКТ

Челябинская область

г. _____

" ____ " _____ 20__ г.

АБОНЕНТ _____

(ФИО)

и ОПЕРАТОР АО "Интерсвязь-2", в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором Общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» - управляющей организации ОПЕРАТОРА, действующего на основании Устава и решения общего собрания акционеров от 23 марта 2023 года (протокол № 38 от 23 марта 2023 года), составили настоящий АКТ о том, что ОПЕРАТОР оказал АБОНЕНТУ следующие услуги в рамках договора № _____ от « ____ » _____ 20__ г. об оказании услуг связи для целей кабельного вещания:

- по формированию линии связи и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА, исключая устройство абонентской распределительной системы;
- тестирование подключения.

1. АБОНЕНТ получил номер лицевого счёта при заключении договора на услуги связи в сети передачи данных и телематических услуг связи № _____ от _____. Сетевые реквизиты (логин и пароль) и иные данные, необходимые для получения услуг ОПЕРАТОРА, переданы АБОНЕНТУ в соответствии с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и Публичной офертой о заключении соглашения на осуществление электронного взаимодействия, размещёнными по адресу: <http://www.aointersvyaz2.is74.ru/company/offers>.

1.1. На момент подписания настоящего Акта действует акция «Пакет». Сроки, период и условия акции размещены на web-сайте ОПЕРАТОРА <http://www.aointersvyaz2.is74.ru>.

2. Качеством оказанных услуг АБОНЕНТ удовлетворён, претензий не имеет. АБОНЕНТ принимает обязанность сохранять тайну сетевых реквизитов, предупрежден о необходимости смены пароля. АБОНЕНТ ознакомлен и полностью понимает условия маркетинговой акции.

3. Подписывая настоящий Акт АБОНЕНТ подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ОПЕРАТОРА и Публичной офертой о заключении соглашения на осуществление электронного взаимодействия ОПЕРАТОРА, являющимися неотъемлемой частью Договора, в том числе размещёнными на web-сайте ОПЕРАТОРА <http://www.aointersvyaz2.is74.ru>.

4. Подписанием настоящего Акта, АБОНЕНТ подтверждает своё согласие, что при подписании Акта ОПЕРАТОР вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати ОПЕРАТОРА, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь-2"

Адрес: 454138, Челябинская область, г. Челябинск, Комсомольский пр-т, 38-б, оф. 11

Техническая поддержка: +7 (352) 222-95-55

Факс: +7 (351) 247-95-48

По всем вопросам обращайтесь в чат мобильного приложения Интерсвязь:



Платежные реквизиты:

р/с 40702810911010006447 в ПАО «Челябинвестбанк» г. Челябинск

БИК 047501779

к/с 30101810400000000779

ИНН 7448068879

КПП 744801001

АБОНЕНТ:

Ф.И.О.: _____

ДАТА РОЖДЕНИЯ: _____

СЕРИЯ ПАСПОРТА: _____

НОМЕР ПАСПОРТА: _____

ДАТА ВЫДАЧИ ПАСПОРТА: _____

КЕМ ВЫДАН ПАСПОРТ: _____

СТРАНА ГРАЖДАНСТВА: _____

АДРЕС ПОДКЛЮЧЕНИЯ: _____

АДРЕС ПРОЖИВАНИЯ: _____

Номер телефона: (8) _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР: АО "Интерсвязь-2"

Генеральный директор управляющей организации



/ Усманов Руслан Ражапович /

АБОНЕНТ:

_____ / _____ /

Правила оказания услуг для целей кабельного вещания

АО «Интерсвязь-2»

1. Общие положения

Сфера действия и нормативное регулирование

1.1. Настоящие Правила оказания услуг связи для целей кабельного вещания физическим лицам (далее по тексту – Правила оказания услуг Оператора) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и распространяют своё действие на взаимоотношения между Абонентом и Оператором, возникающие при заключении Договора на оказание услуг связи.

1.2. Настоящие Правила оказания услуг Оператора являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с законодательством РФ, в том числе Федеральным законом «О связи», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» и на основании действующих лицензий Оператора, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Информация о лицензиях, реквизитах и сроках их действия доступна на сайте Оператора в сети Интернет aointersvyaz2.is74.ru/company/patents/ и доводится до сведения Абонентов в центрах обслуживания Абонентов, в том числе при заключении Договора.

Понятия и определения

«Абонент» - пользователь услугами связи для целей кабельного вещания (физическое лицо), с которым заключён Договор в целях их использования исключительно для личных, домашних и семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Абонентское оборудование/ Оборудование» - техническое средство, используемое Абонентом для получения услуг связи, предоставляемых Оператором.

«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании услуг связи, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг Оператора и выбранным Абонентом Тарифным планом и/или Тарифом, в том числе посредством акцепта публичных оферт.

«Дополнительное соглашение» - неотъемлемая часть Договора, в соответствии с которой Стороны изменяют и/или дополняют Договор.

«Идентификатор» – уникальная информация Абонента, используемая для идентификации Абонента, доступа к услугам связи, предоставляемых по Договору или отключению доступа к услугам связи, предоставляемых по Договору.

«Информационные системы Оператора» – система Оператора, предназначенная для обеспечения расчётов с Абонентами, а также для учёта и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах связи.

«Лицевой счет» - запись в Информационной системе Оператора, служащая для учёта объёма оказанных Услуг, поступления и расходования средств, внесённых в счёт оплаты Услуг.

«Личный кабинет» (ЛК) - интерфейс на Сайте Оператора, содержащий информацию об оказываемых Абоненту Услугах, статистическую информацию об объёме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью уникальных логина и пароля.

«Оператор» - Акционерное общество «Интерсвязь-2» (АО «Интерсвязь-2»).

«Сайт Оператора» - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.aointersvyaz2.is74.ru>.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Тариф» - цена, устанавливаемая Оператором за определённый объём Услуг.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«Услуги связи» - деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, включая, но не ограничиваясь: услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; телематические услуги связи.

«Услуги связи для целей кабельного вещания» - распространение (доставка) сигнала программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до Абонентского оконечного оборудования.

«Услуги» - совместно Услуги связи, Услуги связи для целей кабельного вещания и иные услуги.

«Электронный документ (ЭД)» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно- телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

«Электронная подпись (ЭП)» - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации), или иным образом связана с такой информацией и которая используется для авторизации лица, подписывающего информацию. Простая Электронная подпись используется для Абонента и для Оператора.

«Простая Электронная подпись или ПЭП» - это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом, согласно статье 5 федерального закона 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года (далее - 63-ФЗ).

Со стороны Оператора документы подписываются Простой электронной подписью, в качестве которой может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица в виде графического изображения.

Со стороны Абонента документы подписываются Простой электронной подписью.

«Цифровой пакет» - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое для предоставления Услуг на основании Договора.

2. Заключение, изменение и прекращение действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

2.1.2. Если иное не согласовано в Договоре, последний считается заключённым на неопределённый срок.

2.1.3. По желанию заявителя или из-за особенностей оказания услуг может быть заключен срочный Договор, что отражается в Договоре. Действие Договора продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

2.1.4. Полное принятие Абонентом условий Договора, настоящих Правил, Публичной оферты на заключение соглашения об обмене документами в электронном виде (далее по тексту – Публичной оферты), размещённой по адресу: <https://www.is74.ru/company/offers/>, необходимо для заключения Договора.

2.1.5. Заключение Договора допускается в письменной форме.

2.1.6. Заключение договора допускается с помощью совершения конклюдентных действий, направленных на установление достоверного волеизъявления Абонента, в части заключения Договора, с использованием Простой электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определённом в настоящих Правилах оказания услуг Оператора, а также в Публичной оферте.

2.1.7. Договор в письменной форме заключается путём подписания Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.8. Заключение Договора с помощью совершения конклюдентных действий происходит путём Акцепта Абонентом Публичной оферты, согласия Сторон на обмен Электронными документами и последующее подписание Договора, направленного Оператором Абоненту в электронном виде.

- 2.1.9. Перечень конклюдентных действий указан в Публичной оферте, размещённой на Сайте Оператора.
- 2.1.10. Процесс идентификации Абонента в целях заключения Договора и/или обмена Электронными документами описан в Публичной оферте, размещённой на Сайте Оператора.
- 2.1.11. Электронные документы, направленные и подписанные Сторонами с использованием ПЭП и/или иных аналогов собственноручной подписи, считаются заключёнными в простой письменной форме в соответствии с п.2. ст. 434 ГК РФ.
- 2.1.12. Договор и/или иные документы, необходимые для исполнения Договора считаются подписанными Оператором при использовании средств факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или электронного копирования.
- 2.1.13. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

- 2.2.1. Договор может быть изменён путем заключения Дополнительного соглашения. Решение об изменении Договора оформляется сторонами Договора в письменном виде по взаимному согласованию, либо с помощью совершения конклюдентных действий.
- 2.2.2. Заключение Дополнительного соглашения к Договору допускается в письменной форме.
- 2.2.3. Заключение Дополнительного соглашения к Договору допускается с помощью совершения конклюдентных действий, направленных на установление достоверного волеизъявления Абонента, в части заключения Дополнительного соглашения к Договору, с использованием Простой электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определённом в настоящих Правилах оказания услуг Оператора, а также в Публичной оферте.
- 2.2.4. Оператор размещает предложение об изменении условий Договора на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента, а также доводит указанную информацию до сведения Абонентов в Центрах обслуживания абонентов.
- 2.2.5. Дополнительное соглашение к Договору в письменной форме заключается путём подписания Дополнительного соглашения к Договору Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 2.2.6. Заключение Дополнительного соглашения к Договору с помощью совершения конклюдентных действий происходит путём Акцепта Абонента Публичной оферты, согласия Сторон на обмен Электронными документами и последующее подписание Дополнительного соглашения к Договору, направленного Оператором Абоненту в электронном виде.
- 2.2.7. Внесение Абонентом изменений в Договор и/или приложений к нему в части смены Тарифного плана и/или Тарифа, выбора иного Тарифного плана и/или Тарифа, а также выбор иного способа доставки счёта осуществляется в письменной форме и/или с помощью Сайта Оператора или ЛК Абонента после идентификации Абонента через Идентификаторы Абонента в ЛК (при наличии технической возможности).

2.3. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора

- 2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.3.2. Абонент вправе отказаться от Услуг/части Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке посредством направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме, через ЛК или устного заявления в соответствии с установленной Оператором процедурой, при условии оплаты фактически потребленных Услуг.
При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, зачисленных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.
- 2.3.3. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении оказания Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами Оператора.
- 2.3.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения.
- 2.3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор об оказании Услуг связи в случае неустранения Абонентом нарушений по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи.
К письменной форме уведомления приравнивается:
- указание на возможность приостановления в счетах на Услуги;
 - уведомление через ЛК;
 - уведомление по электронной почте;
 - уведомление с использованием ЭДО.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами оказания услуг Оператора.
- 3.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую информацию о действующих Тарифах, Услугах и иных сведениях для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация предоставляется в местах продаж и обслуживания Абонентов, а также размещается на Сайте Оператора. При этом Оператор не несёт ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.
- 3.1.3. Информировать Абонента об авариях на сетях связи, в том числе о предполагаемых сроках устранения этих аварий, в случаях, когда такие аварии влекут за собой существенное ухудшение качества или невозможность оказания Услуг, путём публикации информации на Сайте Оператора <http://www.aointersvyaz2.is74.ru>.
- 3.1.4. Извещать Абонентов об изменении действующий Тарифов, Цифровых пакетов через Сайт Оператора <http://www.aointersvyaz2.is74.ru>, Личный кабинет Абонента или по электронной почте, а также в местах работы с Абонентами не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
- 3.1.5. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о Тарифах на Услуги, о зоне обслуживания Сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате Услуг, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 3.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, положений Договора и настоящих Правил.
- 3.2.2. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счёт Оператора, а также осуществлять от его имени расчёты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.
- 3.2.3. Изменять Тарифы и/или Тарифные планы в одностороннем порядке.
- 3.2.4. Устанавливать Тарифы и/или Тарифные планы в одностороннем порядке.

Введение и/или изменение Цифровых пакетов, Тарифов и/или Тарифных планов происходит с предварительным извещением абонентов в соответствии с п. 3.1.4. настоящих Правил.

- 3.2.5. Менять частотное распределение телевизионных сигналов в сети. Самостоятельно определять (формировать, изменять) Цифровой пакет.
- 3.2.6. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, предусмотренном п. 2.3.4. Правил, а также если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, а также не соблюдает следующие требования:
-если Абонент передаёт в сеть или любым иным образом (в т.ч. посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи) информацию, оскорбляющую Абонентов и/или Обслуживающий персонал Оператора (включая ненормативную лексику), а также информацию, запрещённую действующим законодательством или международными договорами РФ;
-использования Абонентом Услуг таким образом, что создаёт угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства;
-осуществления Абонентом несанкционированного доступа к компьютерам и информационным источникам;
-подмены Абонентом сетевых реквизитов (MAC и IP адресов);
-подключения дополнительного оборудования в сеть без заключения дополнительного соглашения с Оператором;
-предоставления возможности подключения в сеть третьих лиц через это оборудование;
-рассылкой Абонентом программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты;
-нарушения работы сети связи Оператора Оборудованием Абонента;
-в других случаях нарушения Абонентом действующего законодательства РФ.
- 3.2.7. Приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании Оператора, о которых Абонент уведомляется не менее чем за 24 часа, путём публикации на Сайте оператора (aointersvyaz2.is74.ru) или по электронной почте, и (или) через информационно-справочные службы, и (или) в местах работы с Абонентами с указанием продолжительности работ, за исключением непредвиденных ремонтных работ, о которых нельзя предупредить заранее.
- 3.2.8. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.
- 3.2.9. Требовать от Абонента оплаты фактически понесённых расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1. Вносить плату за Услуги, оказываемые Оператором, в полном объёме и сроки, которые определены Договором и Правилами оказания услуг Оператора.
- 3.3.2. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства, указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, не позднее 60 календарных дней с момента, когда произошли указанные изменения.
- 3.3.3. Не разглашать информацию о своих сетевых реквизитах, включая в том числе пароли, логины, номера лицевого счета третьим лицам. Ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к сетевым реквизитам Абонента лежит на Абоненте. Несанкционированная Абонентом работа третьих лиц под идентификатором Абонента не может служить основанием Абоненту для отказа от платежа за предоставленные Услуги по его идентификатору. Пароль является собственностью Абонента, а логин, выдаваемый Абоненту при подключении - собственностью Оператора;
- 3.3.4. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, а также на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.
- 3.3.5. Своевременно сообщать Оператору об утечке информации о сетевых реквизитах. Для обеспечения безопасности Абонент должен менять пароль доступа к Услугам не реже одного раза в месяц. Смена пароля выполняется на Сайте Оператора (aointersvyaz2.is74.ru).
- 3.3.6. Самостоятельно отслеживать состояние своего счета на Сайте Оператора (<http://www.aointersvyaz2.is74.ru> в разделе «личный кабинет»).

3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
- 3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Правилами оказания услуг Оператора.
- 3.4.3. Предъявлять претензии, связанные с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств. Все претензии Абонента принимаются только в письменном виде и подлежат обязательной регистрации. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение тридцати дней с момента регистрации претензии. Претензии к качеству Услуг и расчётам за предоставленные Абоненту Услуги не принимаются в случае использования Абонентом не сертифицированного оборудования и не лицензированного программного обеспечения.

4. Стоимость Услуг и порядок расчётов

4.1. Тарифы и Тарифные планы на Услуги

- 4.1.1. Оператор самостоятельно определяет Цифровые пакеты, Тарифы и/или Тарифные планы на Услуги связи, предоставляемые Оператором.
- 4.1.2. Системой учёта денежных средств на счету Абонента является Информационная система Оператора. Информационная система Оператора используется для расчётов с Абонентом и получения данных об объёме оказанных Услуг.
- 4.1.3. Дополнительные Услуги оплачиваются по отдельному прейскуранту, опубликованному на Сайте оператора (<http://www.aointersvyaz2.is74.ru>). Вся информация о потребленных Абонентом Услугах учитывается на отдельном лицевом счёте в Информационной системе Оператора. Получить бесплатную информацию о состоянии своего лицевого счета Абонент может по телефону(ам) +7 (351) 777-77-77 или в Личном кабинете на Сайте оператора.

4.2. Счёт на Услуги

- 4.2.1. Оператор обеспечивает доставку счета Абоненту в течение 10 дней со дня его выставления путём размещения в Личном кабинете на Сайте оператора.
- 4.2.2. Счёт считается полученным Абонентом в момент размещения Оператором счёта в Личном кабинете Абонента на Сайте Оператора .

4.3. Порядок, сроки и система расчётов за Услуги

- 4.3.1. Оплата Услуг осуществляется путём наличных и безналичных расчётов.
- 4.3.2. Оплата Абонентом Услуг осуществляется посредством внесения аванса. Срок оплаты и сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно с учётом выбранного Тарифного плана.
- 4.3.3. Абонент самостоятельно ведёт контроль за наличием денежных средств на своём Лицевом счёте.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, на время действия обстоятельств, к которым по Договору относятся: стихийные бедствия, природные явления, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре и настоящих Правилах оказания услуг Оператора виды деятельности, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, а также стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору вследствие противоправных действий третьих лиц, отключения электроэнергии.
- 5.3. Стороны пришли к соглашению, что ответственность на сохранность и целостность кабеля связи/оборудования связи, размещённого на территории Абонента, где оказываются Услуги Абоненту, предусмотренные Договором и Правилами оказания услуг Оператора, лежит на Абоненте.
- 5.4. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за получаемую или передаваемую Абонентом информацию через сеть Интернет, сеть Оператора, которая может содержать нежелательные последствия как для самого Абонента, так и для третьих лиц.
- 5.5. Оператор не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесённый Абонентом или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуг Оператора.
- 5.6. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6. Порядок выполнения работ по устранению неисправностей

- 6.1. Заявки о сбоях связи принимаются Службой Технической Поддержки Оператора бесплатно по телефону(ам) +7 (351) 777-77-77, либо по электронной почте feedback@intersvyaz.net.
- 6.2. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.
- 6.3. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более семи рабочих дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, природные явления, и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства. Время устранения неисправностей считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента, а также к сети обслуживающей Абонента в доме нахождения оборудования Абонента.

7. Прочие условия

- 7.1. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает своё согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг.
- 7.2. Если одно из положений Договора/настоящих Правил является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по Договору/Правилам оказания услуг Оператора, а Договор/Правила оказания услуг Оператора толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Правил сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Правил.
- 7.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путём размещения новой редакции Правил на Сайте Оператора (<http://www.aointersvyaz2.is74.ru>).

Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылки коротких текстовых сообщений Оператора, если Договором не предусмотрено иное.