

## **Правила оказания услуг «Видеонаблюдение»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила оказания услуг «Видеонаблюдение» (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг «Видеонаблюдение» (далее – Договор), заключённого между Оператором и Абонентом, и регулируют отношения Сторон при оказании Услуги.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Подписывая Договор, Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также с условиями Публичной оферты на заключение соглашения об обмене документами в электронном виде (далее по тексту – Публичная оферта), размещённой на Сайте Оператора.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонента путём размещения новой редакции Правил на Сайте Оператора не менее чем за 10 календарных дней до введения их в действие. Продолжение пользования Услугой после вступления в силу изменений означает согласие Абонента с такими изменениями.

### **Понятия и определения**

«Абонент» - физическое лицо, заключившее настоящий Договор.

«Абонентское оборудование» - устройство, позволяющее захватывать, обрабатывать и передавать аудио и видеoinформацию и взаимодействовать с Сервисом, являющееся технически и программно совместимым с Сервисом (IP-видеокамера и/или иное оборудование, совместимое с Сервисом).

«Личный кабинет (далее - ЛК)» - интерфейс в Мобильном приложении Оператора, содержащий информацию об оказываемых Абоненту Услугах, статистическую информацию об объёме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, доступ к которой осуществляется с помощью уникальных логина и пароля.

«Мобильное приложение» - мобильное приложение «Интерсвязь. Умный город».

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью фирма «Интерсвязь», ООО фирма «Интерсвязь».

«Сайт Оператора» - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <http://www.oofirmaintersvaz.is74.ru>.

«Сервис» - программно-аппаратный комплекс Оператора, позволяющий оказывать Услугу Абоненту.

«Тариф» - совокупность цен и условий, выбранных Абонентом, для пользования Услугой.

«Услуга» - услуга «Видеонаблюдение», позволяющая Абоненту в режиме онлайн с использованием Мобильного приложения Оператора просматривать видео и аудио данные, полученные с помощью сети Интернет с установленного Абонентского оборудования, а также создавать, хранить и воспроизводить архив видео и аудио данных на условиях выбранного Тарифа.

«Электронный документ (ЭД)» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

«Электронная подпись (ЭП)» - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации), или иным образом связана с такой информацией и которая используется для авторизации лица, подписывающего информацию. Простая Электронная подпись используется для Абонента и для Оператора.

«Простая Электронная подпись или ПЭП» - это электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, согласно статье 5 федерального закона 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года (далее - 63-ФЗ).

Со стороны Оператора документы подписываются Простой электронной подписью, в качестве которой может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица в виде графического изображения.

Со стороны Абонента документы подписываются Простой электронной подписью.

### **2. Заключение, изменение и прекращение действия Договора**

#### **2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

2.1.2. Если иное не согласовано в Договоре, последний считается заключённым на неопределённый срок.

2.1.3. Полное принятие Абонентом условий Договора, настоящих Правил, Публичной оферты, размещённой по адресу: <https://oofirmaintersvaz.is74.ru/company/patents/>, необходимо для заключения Договора.

2.1.4. Заключение Договора допускается в письменной форме.

2.1.5. Заключение договора допускается с помощью:

А) совершения конклюдентных действий, направленных на установление достоверного волеизъявления Абонента, в части заключения Договора, с использованием Простой электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определённом в настоящих Правилах оказания услуг «Видеонаблюдение» Оператора, а также в Публичной оферте.

Б) присоединения к Публичной оферте о заключении договора на предоставление доступа к сервису «Видеонаблюдение».

2.1.6. Договор в письменной форме заключается путём подписания Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.7. Заключение Договора с помощью совершения конклюдентных действий происходит путём Акцепта Абонентом Публичной оферты, согласия Сторон на обмен Электронными документами и последующее подписание Договора, направленного Оператором Абоненту в электронном виде.

2.1.8. Перечень конклюдентных действий указан в Публичной оферте, размещённой на Сайте Оператора.

2.1.9. Процесс идентификации Абонента в целях заключения Договора и/или обмена Электронными документами описан в Публичной оферте, размещённой на Сайте Оператора.

2.1.10. Электронные документы, направленные и подписанные Сторонами с использованием ПЭП и/или иных аналогов собственноручной подписи, считаются заключёнными в простой письменной форме в соответствии с п.2. ст. 434 ГК РФ.

2.1.11. Договор и/или иные документы, необходимые для исполнения Договора считаются подписанными Оператором при использовании средств факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или электронного копирования.

2.1.12. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

## **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

2.2.1. Договор может быть изменён путем заключения Дополнительного соглашения. Решение об изменении Договора оформляется сторонами Договора в письменном виде по взаимному согласованию, либо с помощью совершения конклюдентных действий.

2.2.2. Заключение Дополнительного соглашения к Договору допускается в письменной форме.

2.2.3. Заключение Дополнительного соглашения к Договору допускается с помощью совершения конклюдентных действий, направленных на установление достоверного волеизъявления Абонента, в части заключения Дополнительного соглашения к Договору, с использованием Простой электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определённом в настоящих Правилах оказания услуг Оператора, а также в Публичной оферте.

2.2.4. Оператор размещает предложение об изменении условий Договора на Сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента.

2.2.5. Дополнительное соглашение к Договору в письменной форме заключается путём подписания Дополнительного соглашения к Договору Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

## **2.3. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора**

2.3.1. Изменение условий Договора возможно по соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.3.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы и условия оказания Услуги. Информация об изменениях Тарифов и условий оказания Услуги публикуется Оператором на Сайте Оператора.

2.3.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.3.4. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с обязательным уведомлением Оператора о расторжении в срок не менее, чем за 3 (три) календарных дня.

2.3.5. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с обязательным уведомлением Абонента о расторжении в срок не менее, чем за 3 (три) календарных дня.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Обеспечивать доступ к Сервису непрерывно, за исключением временных промежутков во время проведения плановых и внеплановых работ, влияющих на обеспечение доступа к Сервису.

3.1.2. Передать Абоненту пароль и логин, обеспечивающие доступ к видеоинформации в текущем режиме и к архиву.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы и порядок оказания Услуги, уведомив Абонента путём направления push-уведомления в Мобильном приложении за 10 календарных дней.

3.2.2. Требовать оплаты за предоставленную Услугу.

3.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять от его имени расчёты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов.

3.2.4. Приостановить оказание Услуги при нарушении Абонентом обязанностей, включая обязанность по оплате, до устранения нарушения.

3.2.5. Требовать оплаты фактически понесённых расходов на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом.

3.2.6. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуги (при условии, что Абонентское оборудование находится в собственности Абонента) и возобновить её по заявлению.

3.2.7. Прекратить оказание Услуги при отсутствии (утрате) технической возможности.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Пользоваться Услугой и Сервисом, не нарушая условия Договора и положения действующего законодательства РФ.

3.3.2. Оплачивать Услуги в сроки и порядке, предусмотренные Договором.

3.3.3. Не осуществлять деятельность, направленную на создание препятствий в предоставлении Сервиса.

3.3.4. Не пытаться получить доступ к исходному коду программного обеспечения Мобильного приложения и Сервиса.

3.3.5. В случае установки Абонентского оборудования снаружи помещения – самостоятельно регулировать направление и угол обзора так, чтобы обзор был ограничен площадью перед входной дверью и не позволял осуществлять видеонаблюдение за помещениями/объектами третьих лиц.

3.3.6. При необходимости размещения оборудования на общем имуществе МКД – самостоятельно и предварительно получить все необходимые согласия и разрешения, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

3.3.7. Не производить запись экрана, не использовать иные методы для скачивания, копирования или извлечения видеофрагментов из архива с целью их распространения третьим лицам.

3.3.8. Не разглашать сетевые реквизиты (логины, пароли, номер лицевого счёта) третьим лицам. Ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц лежит на Абоненте.

3.3.9. Обеспечивать сохранность и целостность кабеля связи и Абонентского оборудования, размещённых на его территории.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Изменять выбранный Тариф в соответствующем разделе Сервиса.

3.4.2. Использовать Сервис в круглосуточном режиме.

3.4.3. Прекратить использование Услуги.

3.4.4. Приостановить получение Услуги при условии, что Абонентское оборудование находится в собственности Абонента, с письменным уведомлением Оператора.

3.4.5. Возобновить получение Услуги по письменному заявлению.

## **4. Дополнительные платные функции**

4.1. Оператор при наличии технической возможности предоставляет Абоненту возможность подключения дополнительных платных функций, входящих в состав расширенных тарифных планов:

4.2. **AI детекция движений:** автоматический анализ видеопотока с использованием алгоритмов искусственного интеллекта для точного обнаружения и фильтрации событий, связанных с движением объектов, с целью снижения количества ложных уведомлений и выделения значимых событий.

4.3. **Сводка по движениям в текстовом виде по времени:** автоматическое формирование текстового лога (отчёта) о зафиксированных событиях движения с указанием временных меток (дата и время начала и окончания события) для удобства просмотра и анализа активности без необходимости просмотра видеозаписей.

4.4. **Нейропоиск:** интеллектуальный поиск и анализ событий, зафиксированных системой видеонаблюдения. Функция позволяет Абоненту формулировать аналитические запросы к архиву видео данных по заданным параметрам (например, определение количества объектов определённого типа (люди, автомобили, животные), пересёкших заданную зону обзора за указанный временной интервал). Результатом обработки запроса является предоставление Абоненту статистических данных из архива.

4.5. Указанные в п. 4.1. Правил функции предоставляются за отдельную плату в рамках тарифных планов, отличных от базового. Актуальный перечень дополнительных функций, условия и стоимость подключения указаны в соответствующем разделе Сервиса в Мобильном приложении и/или на официальном сайте Оператора.

4.6. Абонент самостоятельно отслеживает изменения перечня дополнительных функций, условия и стоимость их подключения.

#### 5. Условия предоставления сервиса

5.1. Наличие у Абонента доступа к сети Интернет на скорости не менее 10 мбит/с на каждое Абонентское устройство.

5.2. Оплата за Услугу по выбранному Абонентом Тарифу в полном объёме.

5.3. Наличие у Абонента устройства с возможностью установки Мобильного приложения и запуска Сервиса.

5.4. Наличие у Абонента Абонентского устройства, позволяющего взаимодействовать с Сервисом.

5.5. Абонентское оборудование должно быть приобретено у Оператора или через официальную страницу Оператора на площадках для интернет-торговли (маркетплейсах). В случае подключения иного Абонентского оборудования, не указанного в настоящем пункте, разграничение ответственности Оператора и Абонента осуществляется в порядке, установленном п. 9.5. и п. 9.6. настоящих Правил.

5.6. Возможность сохранять и воспроизводить аудио данные с Абонентского устройства доступна Абоненту при наличии технической возможности Абонентского оборудования.

5.7. Задержка (Ping) при трансляции видео в режиме реального времени зависит от скорости и качества интернет-соединения Абонента, Абонентского оборудования и устройства Абонента, на котором установлено Мобильное приложение, а также от текущей загрузки сети Оператора, а так же иных причин (не зависящих от Оператора), влияющих на пропускную способность интернет-соединения Абонента. При стабильном соединении, соответствующем требованиям п. 5.1, задержка трансляции, как правило, составляет не более 10 (десяти) секунд. Оператор не гарантирует отсутствие задержек.

5.8. Качество видеозображения (разрешение, чёткость, частота кадров) напрямую зависит от скорости и стабильности интернет-соединения Абонента, от физического состояния объектива камеры ( в том числе, но не ограничиваясь: грязь, пыль, туман, влага, тряска), а также от технических характеристик Абонентского оборудования. Оператор не несёт ответственности за низкое качество изображения, вызванное перечисленными событиями.

5.9. Ночной режим (инфракрасная подсветка) активируется автоматически при снижении уровня освещённости, фиксируемом Абонентским устройством. Изображение в ночном режиме может быть монохромным (не цветным), что обусловлено принципом работы инфракрасной подсветки и является штатным режимом для обеспечения видимости в тёмное время суток. Информацию о возможностях гибкой настройки ночного режима (при наличии такой функции у конкретной модели камеры) Абонент может получить, обратившись в службу поддержки Оператора через чат в мобильном приложении, либо у производителя.

5.10. Возможность изменения ракурса, угла обзора и поворота камеры (поворотные функции) зависит от выбранной Абонентом модели Абонентского оборудования. Оператор предоставляет информацию о функциональных характеристиках камер в соответствии с данными производителя. Абонент самостоятельно выбирает модель камеры, исходя из необходимого набора функций.

#### 6. Порядок подключения абонентского устройства

6.1. Подключение Абонентского устройства для взаимодействия с Сервисом осуществляется одним из двух способов по выбору Абонента:

6.1.1. **Подключение силами Оператора:** Оператор обязуется обеспечить выезд своего уполномоченного сотрудника для выполнения работ по подключению Абонентского устройства в день заключения настоящего Договора либо в иной согласованный Сторонами срок. Указанные работы являются отдельной платной услугой, стоимость которой определяется в соответствии с действующим прейскурантом Оператора и не входит в стоимость базового тарифа на Услугу.

6.1.2. **Самостоятельное подключение Абонентом:** Абонент вправе самостоятельно произвести монтаж, настройку и подключение Абонентского устройства к Сервису через Мобильное приложение Оператора во вкладке «Личные камеры» с помощью сопряжения с Абонентским устройством посредством сканирования QR-кода.

6.1.3. Оператор вправе изменить место размещения соответствующей вкладки для самостоятельного подключения Абонентского устройства.

6.2. В разделе «Поддержка» Мобильного приложения Абонент может связаться с представителями Оператора для получения консультации по самостоятельному подключению.

6.3. В случае выбора Абонентом варианта самостоятельного подключения в соответствии с п. 6.1.1., Абонент принимает на себя все риски, связанные с данным способом подключения.

6.4. Абонент самостоятельно авторизуется в Мобильном приложении Оператора.

#### 7. Стоимость услуг и порядок расчётов

7.1. Тарифы на Услуги

7.1.1. Оператор самостоятельно определяет Тарифы на Услуги.

7.1.2. Тарифы на Услуги размещены в соответствующем разделе Сервиса в Мобильном приложении и/или на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

7.1.3. Стороны пришли к соглашению, что Абонент оплачивает Услуги через уникальный лицевой счёт, номер которого Абонент получил при заключении настоящего договора, договора на услуги связи в сети передачи данных и телематических услуг связи, либо иных услуг Оператора.

7.1.4. Расчётным периодом является календарный месяц. Если оказание Услуги началось не с первого числа месяца, размер абонентской платы по Тарифу за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактического количества дней оказания Услуги в месяце подключения, включая день подключения.

7.1.5. Стоимость Услуги не включает в себя стоимость услуг по подключению к сети Оператора и стоимости услуг связи Оператора.

#### 7.2. Платёж за Услуги

7.2.1. Оператор в срок не позднее 2 (двух) календарных дней до начала Расчётного периода формирует и отображает в Личном кабинете и/или в Мобильном приложении сумму рекомендованного платежа за Услуги на следующий Расчётный период.

7.2.2. Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выполнения работ по подключению Абонентского оборудования для взаимодействия с Сервисом (в случае выбора способа по п. 6.1.1.) формирует и отображает в Личном кабинете и/или в Мобильном приложении сумму платежа за выполненные работы.

7.2.3. Информация о платеже за Услуги считается полученной Абонентом в момент размещения и отображения в Личном кабинете и/или в Мобильном приложении суммы рекомендованного платежа за Услуги на следующий Расчётный период.

#### **7.3. Выбор и изменения Тарифа**

7.3.1. Выбор Тарифа при заключении Договора производится Абонентом при заключении Договора в соответствующем пункте.

7.3.2. Изменение Тарифа Абонентом возможно с помощью Мобильного приложения в соответствующем разделе.

7.3.3. Изменение Тарифа Абонентом через Мобильное приложение вступит в силу с момента выбора соответствующего Тарифа, подтверждения Абонентом выбора нового Тарифа и получения пуш-уведомления об изменении Тарифа.

7.3.4. Новые условия Тарифа, который выбрал Абонент, вступают в силу с момента оплаты Абонентом. Тарификация происходит в соответствии с п. 6.1. настоящих Правил.

#### **7.4. Порядок, сроки и система расчётов за Услуги**

7.4.1. Оплата Услуг осуществляется путём безналичных расчётов.

7.4.2. Оплата Абонентом Услуг осуществляется посредством внесения аванса. Срок оплаты и сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно с учётом выбранного Тарифа.

7.4.3. Абонент самостоятельно ведёт контроль наличия денежных средств на своём Лицевом счёте.

7.4.4. При поступлении на лицевой счёт Абонента сумм оплаты за Услуги, оказанные как по Договору, так и по иным договорам, заключенным между Абонентом и Оператором, Оператор имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия Абонента, в следующем порядке:

- в первую очередь погашается задолженность по оплате услуг кабельного телевидения;

- во вторую очередь погашается задолженность по оплате услуг связи;

- в третью очередь погашается задолженность по оплате Услуг по Договору.

7.4.5. При этом задолженностью признается любой платёж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

### **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также вследствие противоправных действий третьих лиц, отключения электроэнергии.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что ответственность за сохранность и целостность кабеля связи и Абонентского оборудования, размещённого на территории Абонента, лежит на Абоненте.

8.4. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что Оператор не несёт ответственность за работоспособность и возможность подключения к Сервису Абонентского оборудования в случае, если Абонент приобрёл Абонентское оборудование у третьих лиц.

8.6. Оператор не несёт ответственности в случаях:

8.6.1. Неверно выбранного ракурса и угла обзора Абонентского оборудования, нарушения надёжности крепления, неудовлетворительного качества видео и аудио (при их наличии) данных;

8.6.2. Нецелевого использования Абонентского устройства, Мобильного приложения Оператора и самого Сервиса Абонентом или третьими лицами.

8.6.3. Недостаточной пропускной способности и/или низкого качества (наличие потерь пакетов) подключения Абонента к сети Интернет.

8.7. Оператор не имеет технической возможности доступа к просмотру видео и аудио данных с установленных Абонентских устройств в режиме онлайн, а также не имеет доступа к сохранённым Абонентом видео и аудио данным, полученным с помощью Абонентских устройств, за исключением тех материалов, которые Абонент предоставил Оператору самостоятельно.

8.8. Стороны пришли к соглашению, что Абонент самостоятельно обеспечивает надлежащую защиту от несанкционированного доступа третьих лиц к просмотру видео и аудио данных с установленных Абонентских устройств в режиме онлайн, а также к сохранённым Абонентом видео и аудио данным, полученным с помощью Абонентских устройств.

8.9. Стороны пришли к соглашению, что Абонент обязуется не предоставлять доступ третьим лицам к просмотру видео и аудио данных с установленных Абонентских устройств в режиме онлайн, а также к сохранённым Абонентом видео и аудио данным, полученным с помощью Абонентских устройств.

8.10. Абонент обязуется нести полную ответственность за самостоятельное изменение угла и обзора Абонентских устройств, в результате которого становится возможным наблюдение за соседними квартирами (помещениями), внутренними территориями иных помещений или частной жизнью третьих лиц, а также за распространение материалов, которые Абонент получил, извлёк или скопировал с Сервиса. Кроме того, Абонент осведомлён о том, что указанные действия являются нарушением законодательства Российской Федерации о защите права на неприкосновенность частной жизни и о персональных данных (включая, но не ограничиваясь, положениями ст. 23 Конституции РФ, ст. 152.2 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

8.11. Абонент обязуется нести полную ответственность, включая все связанные расходы, в случае, если установка Абонентского оборудования на общем имуществе будет признана нарушением жилищного законодательства РФ и повлечёт за собой предписание уполномоченных органов или решение суда о его демонтаже. Оператор не несёт ответственности за такие последствия и не возмещает Абоненту какие-либо затраты или убытки, связанные с таким демонтажем.

8.12. Стороны пришли к соглашению, что ответственность на сохранность и целостность кабеля связи/Абонентского оборудования, размещённого на территории Абонента, где оказываются Услуги Абоненту, предусмотренные Договором, лежит на Абоненте.

8.13. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы системы видеонаблюдения, в том числе её отдельных компонентов или функций, а также соответствия результата Услуг, оказанных Абоненту конкретным целям и ожиданиям Абонента.

### **9. Порядок разрешения споров и устранения неисправностей**

9.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путём переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров, споры рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Заявки о сбоях связи принимаются Службой Технической Поддержки Оператора бесплатно в мобильном приложении «Интерсвязь. Умный город», в Личном кабинете на Сайте Оператора или по телефону(ам) +7 (351) 777-77-77.

9.4. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения Абонента о неисправности Оператору.

9.5. Устранение неисправностей препятствующих оказанию Услуг Оператора, осуществляется в срок не более семи рабочих дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, природные явления, и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства. Время устранения неисправностей считается с момента допуска специалистов Оператора к Абонентскому оборудованию, а также к сети обслуживающей Абонента.

## 10. Прочие условия

10.1. Оператор в период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения определенных российским законодательством сроков хранения персональных данных, производит обработку персональных данных Абонента как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу и/или поручение подрядным организациям обработки персональных данных для информационно-справочного обслуживания, технической поддержки и обслуживания оборудования, проведения расчетов в целях исполнения Договора и выполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора. Перечень подрядных организаций, которым Оператор может передавать персональные данные и (или) поручать обработку персональных данных Абонента, установлен на Сайте Оператора.

10.2. Если одно из положений Договора/настоящих Правил является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по Договору/Правилам оказания услуг Оператора, а Договор/Правила оказания услуг Оператора толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Правил сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Правил.

10.3. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылки коротких текстовых сообщений Оператора, если Договором не предусмотрено иное.

10.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Договора путём размещения новой редакции Договора на Сайте Оператора (<https://oofirmaintainersvyaz.is74.ru>). Изменения вступают в силу с даты их опубликования, если иной срок не указан Оператором.

10.5. Оказываемая в рамках настоящего договора Услуга не является услугой охраны.

10.6. Абонентское оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента или третьих лиц.

10.7. Информация, передаваемая от Абонентского оборудования, используемого при оказании Услуги, является информацией, на основе которой Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья Абонента или третьих лиц.

10.8. Оператор не несёт ответственности перед Абонентами или третьими лицами за ущерб, причинённый имуществу/здоровью Абонента или третьих лиц, либо причинённый вследствие действия (бездействия) Абонента, совершенного с учётом информации, полученной от Абонентского оборудования, используемого при оказании Услуги.

10.9. Подписывая настоящий Договор Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг «Видеонаблюдение», с действующими тарифами и тарифными планами, со стоимостью Оборудования (при передаче его Оператором Абоненту). Кроме того, Абонент подтверждает, что ему разъяснены в полном объёме, в доступной и понятной форме сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, ценах/ тарифах/тарифных планах, стоимости Оборудования (при передаче его Оператором Абоненту), о порядках и сроках расчётов, правила и условия оказания и использования услуг, порядок и условия обработки персональных данных и иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством, настоящим Договором и Правилами оказания услуг Оператора.

10.10. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё согласие, что Оператор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и (или) печати Оператора, а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического и (или) электронного копирования при подписании Договора и (или) приложений к Договору.

10.11. Подписав настоящий Договор, Абонент подтверждает, что все действия, которые Абонент совершил в личном кабинете или с использованием SIM-карты, приравниваются к обмену электронными документами между Оператором и Абонентом в соответствии с п.2 ст.434 ГК РФ, а также используются в качестве аналога собственноручной подписи (п. 2 ст. 160 ГК РФ) между Оператором и Абонентом.