

Правила предоставления скидки по Программе лояльности «Бонус за лояльность»

г. Челябинск

«14» мая 2024 г.

ООО фирма «Интерсвязь», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Усманова Руслана Ражаповича, являющегося генеральным директором общества с ограниченной ответственностью «Интерсвязь-Центр» – управляющей организации Оператора, действующего на основании Устава и решения общего собрания участников общества от 17.04.2023 года (протокол № 40 от 17.04.2023 года), предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем Абонент, присоединиться к настоящим Правилам и получать скидку на услуги связи в рамках Программы лояльности «Бонус за лояльность» (далее – Программа лояльности) на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ

«Абонент» – физическое лицо, заключившее с Оператором связи договор об оказании услуг связи и присоединившееся к настоящим Правилам.

«Бонус за лояльность» – скидка, предоставляемая Абоненту на сумму ежемесячных начислений за услуги связи, размер которой зависит от количества полных календарных месяцев, в течение которых Лицевой счёт Абонента не подвергался Блокировке.

«Лицевой счёт» – уникальный номер, присваиваемый Абоненту при заключении договора, используемый для учёта начислений и поступлений денежных средств.

«Блокировка лицевого счёта» – приостановление оказания услуг связи в связи с нарушением условий оплаты согласно условиям Договора.

«Безлимитные услуги Интернет» – услуги связи Интернет по тарифным планам «Атака», «Улыбка», «Старт», а также иные тарифные планы, отнесённые Оператором к категории безлимитных. (Участие в Программе лояльности безлимитных тарифов, не перечисленных в настоящем списке, необходимо уточнять у Оператора).

«Договор» – договор на предоставление услуг связи Интернет, заключённый между Оператором и Абонентом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и регулируют порядок и условия предоставления Абонентам скидки по Программе лояльности «Бонус за лояльность».

2.2. Совершение Абонентом действий, указанных в пункте 2.4 настоящих Правил, является полным и безоговорочным присоединением к настоящим Правилам и согласием с их условиями.

2.3. Программа лояльности гарантирует Абонентам, не допускающим Блокировки лицевого счёта, получение накопительной скидки на ежемесячные платежи (Бонус за лояльность) в размере от 2% до 20%. При отключении безлимитной услуги (в том числе при переходе на тарифный план, не участвующий в Программе) начисление и применение скидки прекращается, а накопленный ранее процент скидки обнуляется.

2.4. Присоединением к настоящим Правилам является:

- подписание Абонентом договора об оказании услуг связи Интернет на тарифном плане, участвующем в Программе;
- отсутствие письменного отказа Абонента от участия в Программе лояльности при условии, что Абонент был уведомлен о её условиях способом, предусмотренным Договором.

2.5. Программа лояльности действует до момента её отмены Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.4 настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И РАСЧЁТА СКИДКИ (БОНУСА ЗА ЛОЯЛЬНОСТЬ)

3.1. Бонус за лояльность начисляется Абоненту автоматически при вычислении суммы авансового платежа и добавлении начислений на Лицевой счёт Абонента.

3.2. Процент скидки определяется в зависимости от количества полных календарных месяцев, в течение которых Лицевой счёт Абонента не подвергался Блокировке:

Количество месяцев без блокировки	Процент скидки
2	2%
3	3%
4	4%
5	5%
6	6%
7	7%
8	8%
9	9%
10	10%
11	11%
12	12%
13	13%
14	14%
15	15%
16	16%
17	17%
18	18%
19	19%
20 и более	20%

3.3. Порядок уменьшения скидки при возникновении блокирующих причин:

3.3.1. В случае, если на Лицевом счёте Абонента возникает блокирующая причина (наличие задолженности, приостановление действия договора по инициативе Оператора), то с месяца, в котором возникла такая причина, процент Бонуса за лояльность уменьшается в 2 раза.

3.3.2. Если на начало следующего календарного месяца блокирующая причина не устранена, процент скидки повторно уменьшается в 2 раза, и так далее до достижения значения 0%. Уменьшение процента производится с округлением до целого числа в меньшую сторону (например: $19\% / 2 = 9,5\% \rightarrow 9\%$; $9\% / 2 = 4,5\% \rightarrow 4\%$; $3\% / 2 = 1,5\% \rightarrow 1\%$ и т.д.).

3.3.3. После того, как блокирующая причина устранена (поступила оплата, возобновлено действие договора и т.п.), накопление процента скидки продолжается с того значения, которое было достигнуто на момент снятия блокировки, в соответствии с таблицей, указанной в п. 3.2.

3.4. Особые условия для отдельных категорий Абонентов

3.4.1. Для новых Абонентов, подключающихся по технологии PON в многоквартирных домах, построенных по технологии PON, а также в любых малоэтажных домах (независимо от технологии подключения) и в многоквартирных домах после модернизации сети доступа по технологии PON при подключении по технологии PON, начисление скидки по Программе лояльности не производится (Бонус за лояльность не применяется). При подключении в многоквартирных домах после реконструкции по технологии Ethernet система лояльности сохраняется по действующим условиям.

3.4.2. Для Абонентов, находившихся в состоянии оттока более 3 месяцев (приостановление Договора, расторжение Договора), при возобновлении (повторном подключении) услуг стоимость безлимитных услуг Интернета устанавливается без учёта ранее накопленной скидки. Накопленный ранее размер бонуса для расчёта скидки аннулируется.

3.5. Обнуление бонуса (прекращение накопления)

Обнуление бонуса (установка значения 0% и прекращение дальнейшего накопления бонуса) происходит в следующих случаях:

- а) при переходе Абонента на безлимитную услугу с меньшей стоимостью;
- б) при переходе Абонента на безлимитную услугу, на которой Программа лояльности не предусмотрена (согласно условиям п. 3.4.1 и иным условиям Оператора);
- в) при отключении безлимитной услуги (смена тарифного плана или иной тип услуги, не участвующий в программе);
- г) при расторжении Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

- обеспечить расчёт и применение Бонуса за лояльность при выставлении счетов;
- обеспечить отображение текущего размера скидки в Личном кабинете Абонента под названием «Бонус за лояльность»;
- информировать Абонентов об изменениях в настоящих Правилах путём размещения информации на официальном сайте Оператора.

4.2. Абонент обязан:

- самостоятельно отслеживать состояние Лицевого счёта и не допускать его Блокировки для сохранения и увеличения процента скидки;
- соблюдать условия Договора и настоящих Правил.

4.3. Абонент имеет право:

- получать информацию о текущем размере Бонуса за лояльность в Личном кабинете или через службу поддержки Оператора.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. В случае расхождения между текстом Договора и настоящими Правилами преимущественную силу имеет текст Договора.

5.2. В случае изменения настоящих Правил действует редакция настоящих Правил, размещённая на официальном сайте Оператора связи.

5.3. Оператор вправе исключить любого Абонента из числа участников Программы лояльности без предварительного предупреждения в случае выявления фактов злоупотребления предоставляемыми привилегиями, предоставления недостоверных сведений или неоднократного нарушения условий Договора.

5.4. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящих Правил и завершить Программу лояльности, предварительно уведомив об этом Абонентов на официальном сайте Оператора, а так же с помощью мобильного приложения «Интерсвязь. Умный город» или Личного кабинета Абонента, не менее чем за 10 (десять) календарных дней.